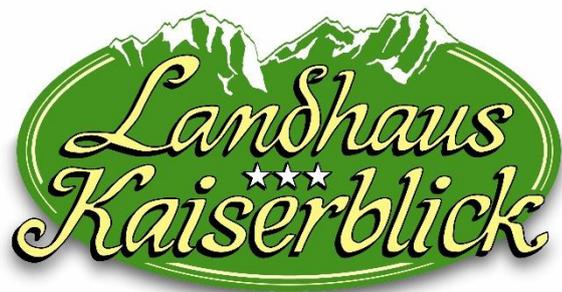


Familie Klaus und Doris Manzl
Kapellenweg 1, 6352 Ellmau, Österreich

Telefon +43 (0)5358 2269
Mobil +43 (0)664 4505458
Fax +43 (0)5358 3544

info@kaiserblick.com
www.kaiserblick.com



1. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl für alle Reservierung als auch für verbindliche Online Buchungen über unsere Website www.kaiserblick.com.

Reservierungsanfrage und Buchung: Jede Reservierungsanfrage und Buchung wird als Erklärungsbote in Ihrem Auftrag an das Landhaus Kaiserblick weitergegeben. Dabei gelangen Reservierungsanfragen unverbindlich via E-Mail oder Fax zum Landhaus und werden von diesen kurzfristig mit einem Angebot oder spezifischen von Ihnen angeforderten Informationen direkt an Sie beantwortet. Demgegenüber sind Buchungen von Einzelleistungen & Pauschalangeboten über das Online Reservierungstool auf www.kaiserblick.com verbindlich. Bei Buchungen kommt damit via Mausclick ein Beherbergungs- bzw. Reisedienstleistungsvertrag zustande; dabei sind insbesondere die jeweiligen angegebenen Stornierungsfristen und -bedingungen zu beachten.

Beherbergungs- bzw. Reisedienstleistungsvertrag und Zahlung: Der Beherbergungs- bzw. Reisedienstleistungsvertrag kommt während einer Buchung unmittelbar zwischen Ihnen und dem Landhaus Kaiserblick zustande. Den bestätigten Preis bezahlen Sie direkt im Hotel in bar oder mit ein gängigen Kreditkarte (VISA oder MasterCard). Sämtliche sich aus dem Beherbergungs- bzw. Reisedienstleistungsvertrag ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Buchenden und dem Landhaus Kaiserblick.

Änderungen und Stornierungen: Reservierungen müssen vom Hotel auch über 18.00 Uhr hinaus, d.h. die ganze Nacht, aufrecht gehalten werden. Selbstverständlich ist eine Stornierung einer getätigten Reservierung jederzeit möglich. Bitte berücksichtigen Sie folgende Stornobedingungen: Stornierungen bis 31 Tage vor Anreistermin sind kostenlos; Bei Zugang der Rücktrittserklärung bis zu 30 Tage vor Anreise: 40 % des vereinbarten Reservierungssumme; Bei Zugang der Rücktrittserklärung bis zu 15 Tage vor Anreise: 50 % des vereinbarten Reservierungssumme; Bei Zugang der Rücktrittserklärung weniger als 7 Tage vor dem Anreise: 60 % des vereinbarten Reservierungssumme; No Show (Nichtanreise): 100% der Reservierungssumme.

Hotel-Kategorien und Hotel-/Reise-Informationen: Die international übliche Hotel-Klassifizierung nach Sternen gibt einen unverbindlichen Hinweis auf den Hotel- Standard unter Berücksichtigung der Selbsteinschätzung des Hotels. Auch alle zusätzlichen Hotel- und Reise-Informationen und -Beschreibungen beruhen auf Eigenangaben des Hotels.

Vertraglich vereinbarte Zimmerpreise: Alle auf der Website www.kaiserblick.com erscheinenden Preise sind aktuelle Richtwerte bzw. Sonderraten (welche sich jederzeit ändern können), und die als Bemessungsgrundlage gelten.

Die Buchungen erfolgen zum jeweils besten, aktuellsten Tagespreis, der für das gewählte Reisedatum gültig ist und im Namen des Landhaus Kaiserblick angezeigt wird. Die im Landhaus Kaiserblick verfügbaren Last-Minute-, Saison-, Wochenend- oder besondere Aktionspreise werden bei der Buchung automatisch berücksichtigt.

Verschiedenes: Alle Angaben wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann jedoch keine Haftung übernommen werden. Die Übernahme von Daten in andere Datenträger, auch auszugsweise, oder die Verwendung zu anderen als den hier vorgesehenen Zwecken ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung durch das Landhaus Kaiserblick zulässig.

Anwendbares Recht: Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Kufstein, Österreich.

2. Erläuterungen zum Datenschutz

Das Landhaus Kaiserblick möchte Ihr Vertrauen in die Online-Reservierung und Anfragen von Einzelleistungen & Pauschalangeboten stärken. Deshalb informieren wir Sie hier umfassend,

- welche Informationen von Ihnen erhoben werden und
- wie diese Informationen verwendet werden.

Anonyme Nutzung des Reservierungsservice: Sie können im Regelfall unseren Reservierungsservice aufrufen, ohne irgendwelche Angaben über Ihre Person zu machen, d. h. eine anonyme Nutzung ist möglich. So können Sie sich beispielsweise über das Angebot informieren, ohne sich anmelden zu müssen.

Registrierung: Wollen Sie als Reservierungs- bzw. Buchungskunde oder als Hotel bzw. Reiseanbieter beim Landhaus Kaiserblick auftreten, so benötigen wir von Ihnen zur Abwicklung der Transaktionen persönliche Daten wie Ihren Namen und Ihre Anschrift. Auf diese Datenerhebung im Rahmen Ihrer Anmeldung werden Sie ausdrücklich hingewiesen. Diese Pflichtdaten, deren Umfang Sie dem Anmeldeformular entnehmen können, werden zur Ausgestaltung des Vertragsverhältnisses benötigt und verarbeitet. Des weiteren erhalten Sie auf Basis dieser Pflichtdaten regelmäßig den Landhaus Kaiserblick-Newsletter. Diesen können Sie jederzeit abbestellen. Die Angabe der als freiwillig gekennzeichneten Daten ist für die Registrierung nicht unbedingt nötig. Sollten Sie freiwillige Angaben gemacht haben, so werden diese in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken ausgewertet.

Auskunftsrecht: Als registrierter Nutzer geben wir Ihnen natürlich jederzeit kostenlos Auskunft, welche Daten wir von Ihnen erfasst haben. Wenden Sie sich bei Interesse bitte an: info@kaiserblick.com.